

居宅介護支援重要事項説明書

1. 事業の概要

事業所名	居宅介護支援事業所グランボスール
所在地	高知県高知市布師田字宮ノ辺1362番地
事業者指定番号	第3970100131号
サービス提供地域	高知市 ・ 南国市

※上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

2. 事業所の職員体制

職 種	常 勤	非 常 勤	計
管理者	1名		1名
介護支援専門員	1名以上		1名以上
事務職員(兼務)	1名		1名

3. 営業時間

平 日	午前 8時30分 ～ 午後 5時30分
土・日・年末年始	休業 但し事務所にて、受付致します。

※年末年始とは12月31日～1月3日とします。

4. 利用料金

(1)利用料

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されますので、自己負担はございません。
ただし、保険料の滞納等により保険給付金が直接事業者を支払われない場合につき、要介護度に応じ介護報酬告示上の額をいただき、当事業所から指定居宅介護支援提供証明書及び領収書を発行いたします。この指定居宅介護支援提供証明書及び領収書を後日市町村の窓口へ提出しますと、全額払い戻しを受けられます。

5. 当事業所の居宅介護支援の特徴等

(1)運営方針

- ①可能な限り居宅においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮する。
- ②契約者の意思を踏まえ、必要な協力を行い、申請の実施について確認しその支援を行なう。
- ③多様なサービスと事業者の連携を得て総合的かつ効果的に介護計画を提供されるよう配慮に努める。
- ④公平、中立を保つと共に、被保険者に対し正しい調査を行い、その知識を有するよう研鑽を行なう。

(2)居宅介護支援の概要

竹内式アセスメントチャートでケアプランを作成いたします。

(3)居宅サービス計画の作成手順

サービス計画作成までの手順は以下のとおりです。

- ①ご自宅を訪問し、あなたやご家族からお話を伺います。
- ②あなたの了解を得て、主治医の方に意見をお尋ねすることがあります。
- ③介護支援専門員を中心にサービス担当者会議を開いて検討します。
- ④サービス計画の内容、利用料、保険の適応など一切をご説明し、了解を得ます。

その他提供するサービス

- ・要介護認定の申請、変更の代行
- ・給付管理表の作成・提出等

6. 相談窓口、苦情対応

(1)サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

事業所お客様相談窓口	電話番号	088-845-5544
	FAX番号	088-845-5551
	ケアマネージャー	矢野 泰三
	対応時間	午前8時30分から午後5時30分

(2) 公的機関においても、次の機関に対して苦情の申し立てができます。

高知市介護保険課	住 所	高知市本町5-1-45
	電話番号	088-823-9972
	FAX番号	088-824-8390
	対応時間	午前8時30分から午後5時15分
南国市長寿支援課 介護保険係	住 所	南国市大堀甲2301
	電話番号	088-880-6556
	FAX番号	088-863-1167
	対応時間	午前8時30分から午後5時15分
高知県国民健康保険団体 連合会(国保連)	住 所	高知市丸ノ内2-6-5
	電話番号	088-820-8410
	FAX番号	088-820-8413
	対応時間	午前9時00分から午後4時00分

7. 損害賠償

当事業所は、契約者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

8. 秘密保持

当事業所の介護支援専門員やその他の職員は、正当な理由がなくその業務上知り得た利用者、その家族等の秘密を漏らすことのないよう、必要な措置を講じます。

9. 法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人南海福祉会
代表者氏名	曾我部 道德
法人本部所在地	高知県高知市布師田字宮ノ辺1362番地
電話番号	088-845-5400
業務の概要	第一種・第二種社会福祉事業、公益事業
事業所数	高知市1、四万十市1

10. 第三者評価の実施状況について

当施設は実施していません。

11. その他

事業所のパンフレットを参照